

ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΙΣ, ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ

Σκοπός του μαθήματος είναι να αποκτήσουν οι φοιτητές τις απαραίτητες γνώσεις, στάσεις και δεξιότητες, ώστε να διαχειρίζονται αποτελεσματικά τα προβλήματα που παρουσιάζονται σε επίπεδο διαπροσωπικών σχέσεων στο επαγγελματικό τους περιβάλλον, αλλά κυρίως να επιδεικνύουν τις κατάλληλες διαπραγματευτικές τακτικές προς επιτυχή επίτευξη των επιχειρησιακών στόχων και αύξησης τόσο της παραγωγικότητας, όσο και της καλής φήμης του οργανισμού στον οποίο θα εργαστούν.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα μπορούν να:

- Αναγνωρίζουν και να κατανοούν επιχειρήματα και λύσεις που σχετίζονται με διαφορετικές απόψεις από τη δική τους στην επίλυση προβλημάτων.
- Αναγνωρίζουν τη σημασία των συγκρούσεων, όχι μόνο ως αρνητικό παράγοντα, αλλά και ως διαδικασία επαναπροσδιορισμού των δικών τους αντιλήψεων, στάσεων και απόψεων και ως μέρος δημιουργικών προσεγγίσεων και ενισχυμένων επιχειρηματικών στόχων.
- Επικοινωνούν αποτελεσματικά τα επιχειρήματα τους και τους επιχειρηματικούς στόχους και να εξασφαλίζουν την υποστήριξη των απαραίτητων μερών προς επίτευξη των στόχων τους.
- Εστιάζουν το ενδιαφέρον στους επιχειρηματικούς στόχους που προβάλλουν.
- Δρουν συνεργατικά και να διαχειρίζονται αποτελεσματικά συγκρούσεις μεταξύ ατόμων και μεταξύ ομάδων.
- Υιοθετούν ηγετικούς ρόλους και να αναλαμβάνουν την ευθύνη επίλυσης προβλημάτων που οφείλονται σε κακές διαπροσωπικές σχέσεις.
- Αναλύουν τα διαπραγματευτικά δεδομένα, ενδιαφέροντα και προτεραιότητες των επιμέρους μερών και να προετοιμάσουν ένα πλάνο διαπραγμάτευσης.
- Εφαρμόσουν τις κατάλληλες διαπραγματευτικές στρατηγικές και τακτικές, ανά περίπτωση.
- Αναγνωρίζουν τα θετικά και τα αρνητικά σημεία μιας διαπραγματευτικής προσέγγισης.
- Αναγνωρίζουν τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα των διαφόρων τύπων επικοινωνίας σε συνθήκες έντασης και περιορισμένου χρόνου.
- Αναπτύξουν τις ικανότητές τους στη γραπτή και προφορική παρουσίαση ενός επιχειρήματος.
- Έχουν ενισχυμένη ικανότητα λήψης αποφάσεων και επίλυσης συγκρούσεων σε συνθήκες έντασης και αβεβαιότητας.