

ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΔΙΟΙΚΗΣΗ -ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ & ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ

Το μάθημα έχει σκοπό να εισάγει τους φοιτητές στις βασικές έννοιες της ποιότητας στις υπηρεσίες υγείας, στις διεθνείς τάσεις και εξελίξεις, στην ανάπτυξη μεθόδων διασφάλισης ποιότητας, στα διεθνή συστήματα και υποδείγματα ποιότητας, καθώς και στην εφαρμογή των ανωτέρω στις υπηρεσίες υγείας.

Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα είναι σε θέση να:

- Γνωρίζουν τις βασικές αρχές και τη συμβολή της Ποιότητας στις υπηρεσίες υγείας.
- Κατανοούν τους λόγους που επιβάλλουν την ανάπτυξη μεθόδων Διασφάλισης Ποιότητας, εφαρμοσμένες ειδικά για τις υπηρεσίες υγείας,
- Προσδιορίζουν τα δυνατά σημεία και τις περιοχές που χρήζουν βελτίωσης, με τη χρήση των εργαλείων Ποιότητας, δίνοντας προσοχή στη μείωση των ιατρικών λαθών και την ενίσχυση της ασφάλειας των ασθενών.
- Γνωρίζουν το περιβάλλον εφαρμογής της Διοίκησης Λειτουργιών, σε επίπεδο οργανισμού, μέσω της οποίας επιτυγχάνεται ο προγραμματισμός, ο συντονισμός και ο έλεγχος των πόρων που απαιτούνται για την παραγωγή ποιοτικών υπηρεσιών
- Γνωρίζουν, χρησιμοποιούν επωφελώς, παρακολουθούν κριτήρια και δείκτες Ποιότητας που θα προσφέρουν ένα αποδεδειγμένο σύστημα αξιολόγησης των σχεδίων, των διαδικασιών, και της απόδοσης του οργανισμού τόσο εσωτερικά όσο και με βάση τα διεθνή στάνταρτ.
- Να εντοπίζουν λάθη, ερμηνεύουν αποκλίσεις, ποιοτικά ελλείμματα, και να αναπτύσσουν δράσεις βελτίωσης με Στρατηγική ποιότητας (Quality Strategy), Σχέδιο Ποιότητας (Quality Programme), Πρόγραμμα Ποιότητας (Quality Project).
- Αναγνωρίζουν και να διαχειρίζονται τα πιθανά εμπόδια/προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι οργανισμοί, στην υιοθέτηση της συνεχούς βελτίωσης Ποιότητας στη φροντίδα υγείας.
- Αντιλαμβάνονται και είναι σε θέση να χρησιμοποιήσουν την κριτική σκέψη για την λήψη αποφάσεων, προκειμένου να επιλυθούν τα αναφερόμενα προβλήματα
- Εντοπίζουν και προσεγγίζουν κριτικά τις αλλαγές που αντιμετωπίζει ο τομέας υγείας
- Αναγνωρίζουν τη σημασία των συστημάτων ελέγχου ποιότητας, για την καλύτερη δυνατή αξιοποίηση των συντελεστών, συστημάτων και διαδικασιών παραγωγής.,
- Κατανοούν και να εφαρμόζουν στρατηγικές διαχείρισης Ποιότητας, για την επιτυχή ενσωμάτωση της στις καθημερινές λειτουργίες του οργανισμού.
- Περιγράφουν το ρόλο των μανάτζερ στο σχεδιασμό της ποιότητας σε μια υγειονομική μονάδα
- Ενσωματώνουν τις αρχές της Ποιότητας, τη Στρατηγική Διοίκησης Λειτουργιών, τις μεθόδους Λιτής Διοίκησης (Lean), Just in Time, στις καθημερινές λειτουργίες των οργανισμών υγείας
- Σχεδιάζουν και να διεξάγουν έρευνες αξιολόγησης των υπηρεσιών με στόχο τη βελτίωση της Ποιότητας